Spanish Chat for Business Lesson 2

Initial Customer Contact Phrases

|  |  |
| --- | --- |
| Thank you for calling… | Gracias por llamar a … |
| My name is…. with …. (company) | Me llamo…. con… |
| Let me find your account. | Permítame buscar su cuenta. |
| Please wait one moment. | Espere un momento, por favor. |
| Thank you for waiting. | Gracias por esperar. |
| One moment, while I get an interpreter. | Un momento, mientras busco un intérprete. |

Account Information questions

|  |  |
| --- | --- |
| What is your last name? | ¿Cúal es su apellido? |
| What is your phone number? | ¿Cúal es su número de teléfono? |
| What is your address? | ¿Cúal es su dirección? |
| What was your previous address? | ¿Cúal fue su dirección anterior? |
| Is it a house or apartment? | ¿Es casa o apartamento? |
| What is your zip code? | ¿Cúal es su código postal? |
| Where do you live? | ¿Dónde vive usted? |
| What is the state that you live in? | ¿Cúal es el estado donde vive? |
| What are the last 4 digits of your social security number? | ¿Cúales son los últimos 4 números de su seguro social? |

Business Information Phrases

|  |  |
| --- | --- |
| Our address is…. | Nuestra dirección es… |
| Our phone number is… | Nuesto número de teléfono es… |
| Our hours are… to… every day. | Estamos disponibles desde … hasta… todos los días. |
| How much does it cost? | ¿Cúanto cuesta? |
| It costs $....... | Cuesta…..dólares. |
| …. each month. | … cada mes. |
| How much does your service cost? | ¿Cúanto cuesta su servicio? |
|  |  |

Supplemental Vocabulary from Activity 31:

|  |  |
| --- | --- |
| With whom am I speaking? | ¿Con quién tengo el gusto? |
| What time is it? | ¿Qué hora es? |
| What is this? | ¿Qué es esto? |
| Where are you from? | ¿De dónde es usted? |
| I am from…. | Soy de… |
| When do I have to pay? | ¿Cuándo tengo que pagar? |
| When is your birthday? | ¿Cuándo es su cumpleaños? |
| Why doesn’t my phone work? | ¿Por qué no funciona mi teléfono? |
| Your phone doesn’t work because there is a problema with the line. | Su teléfono no funciona porque hay un problema en la línea. |
| How old are you? | ¿Cuántos años tiene Ud? |
| How much does it cost? | ¿Cuánto cuesta? |

Vocabulary Odds and Ends

|  |  |
| --- | --- |
| boss | el jefe |
|  | la jefe |

Question Words

|  |  |
| --- | --- |
| Who? | ¿Quién? |
| What? (with open ended questions)  (when word following is “es”) | ¿Cúal?  (ex. ¿Cúal es su dirección? |
| What? (when used with a specific  item) | ¿Qué?  (ex. ¿Qué hora es? |
| What? (What did you say?) | ¿Cómo? |
| How? (= What? sometimes) | ¿Cómo? |
| Where? | ¿Dónde?  ¿De dónde?  ¿Adónde? |
| When? | ¿Cuándo? |
| What time? | ¿A qué hora? |
| Why? | ¿Por qué? |
| Because | Porque |
| How much? | ¿Cúanto? |
| How many? | ¿Cúantos? |

Cultural Odds and Ends

|  |  |
| --- | --- |
|  | In Spanish, periods and commas are reversed from English. |
|  | 3,000 in English = 3.000 in Spanish |
|  | $5.20 in English = $5,25 in Spanish |
| 011 | international telephone code |
| 52 | country code for México |
| La Moneda Nacional | signifies the name of the currency |
| Los Lugares Para Visitar | places to visit including major cities and famous attractions |
| La Población | population |
| La Gente Famosa | famous people |
| La Comida | food |
| El Ingreso Annual | annual income per capital in terms of U.S. dollars = GNI , gross national income |
|  | 2007 Average worker in US made $46,040  Average worker in some Latin American countries made less than $2,000. |

Numbers Los números

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | uno |
| 2 | dos |
| 3 | tres |
| 4 | cuatro |
| 5 | cinco |
| 6 | seis |
| 7 | siete |
| 8 | ocho |
| 9 | nueve |
| 10 | diez |
| 11 | once |
| 12 | doce |
| 13 | trece |
| 14 | catorce |
| 15 | quince |
| 16 | dieciséis |
| 17 | diecisiete |
| 18 | dieciocho |
| 19 | diecinueve |
| 20 | veinte |
| 30 | treinta |
| 40 | cuarenta |
| 50 | cincuenta |
| 60 | sesenta |
| 70 | setenta |
| 80 | ochenta |
| 90 | noventa |
| 100 | cien |
| 110 | ciento diez |
| 200 | doscientos |
| 300 | trescientos |
| 400 | cuatrocientos |
| 500 | quinientos |
| 600 | seiscientos |
| 700 | setecientos |
| 800 | ochocientos |
| 900 | novecientos |
| 1.000 | mil |
| 2.000 | dos mil |
| 3.000 | tres mil |
| 4.000 | cuatro mil |
| 5.000 | cinco mil |
| 6.000 | seis mil |
| 7.000 | siete mil |
| 8.000 | ocho mil |
| 9.000 | nueve mil |
| 1.000.000 | un millón |
| 2.000.000 | dos millones |
| $15,50 | quince dólares con cincuenta |