Spanish Chat for Business

Lesson 4 Solve Problems and Sell More

Account Inquiries:

|  |  |
| --- | --- |
| Let’s see. | Vamos a ver (A ver..) |
| Tell me. | Dígame(lo) |
| How many accounts do you have? | ¿Cuántas cuentas tiene (Ud.)? |
| How many phone numbers do you have? | ¿Cuántos números de teléfono tiene? (telélfono celular) |
| Is there a reason why you want to end the service? | ¿Hay alguna razón *por la cual* (por qué) quiere terminar el servicio? |
| Let me tell you why… | Le voy a decir por qué…  Déjame decirle por qué |
| Are you interested in our payment plan? | ¿Está interesado en nuestro plan de pago? |
| It doesn’t matter. | No importa. |
| well, um… okay | bueno…bien…pues….mmmm  (attentive listening)(nodding) |
| (Do) you have a cell phone number? | ¿Tiene un/algún número de teléfono celular? (móvil) |

Email

|  |  |
| --- | --- |
| email address | la dirección de correo (electrónico)  la dirección electrónica |
| @ | “arroba” |
| .com | “punto com” |
| \_\_\_\_ (underscore) | guión bajo |
| internet | la red mundial, internet, el web |
| website | el sitio (de la red, del internet, electrónico) |

Phrases to solve technical and account problems:

|  |  |
| --- | --- |
| That’s what I am going to resolve. | Eso es lo que voy a resolver. |
| I don’t know, but let me see. | No sé, pero déjeme ver. |
| I will write a note on the account. | Escribiré una nota en su cuenta. |
| Describe the problems that you have. | Describa los problemas que tiene. |
| There is a problem with… | Hay un problema con… |
| Would you like to connect to the department of customer service? | ¿Le gustaría conectarse con el departamento de servicio al cliente? |
| You will have to call technical support. | Tiene que llamar al servicio técnico. |
| I would like to help you find that information. Do you have time now? | Yo quisiera ayudarle a encontrar esa información. ¿Usted tiene tiempo ahora? |
|  |  |
|  |  |

Tener expressions:

|  |  |
| --- | --- |
| to be thirsty - | tener sed |
| to be hungry - | tener hambre |
| to be tired | tener sueño (estar cansado) |
| to be…. years old - | tener….años |
| to be cold - | tener frío |
| to be hot - | tener calor |
| to be scared | tener miedo (estar asustado) |
| to have to (do something) | tener que X |
| to be in a hurry | tener prisa |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Yo | tengo | nosotros | tenemos |
| tú | tienes |  |  |
| él  ella  Ud. | tiene | ellos  ellas  Uds. | tienen |

Sales phrases:

|  |  |
| --- | --- |
| I can offer a discount | Le puedo ofrecer un descuento.  Puedo ofrecerle un descuento. |
| Would you like to try another service? | ¿Quiere probar algún otro servicio?  ¿Le gustaría probar un servicio adicional? |
| How much are you paying for that service? | ¿Cuánto paga por este servicio? |
| Our price is better.  Our price is lower. | Nuestro precio es mejor.  Nuestro precio es más bajo. |
| The more you can save the better. | Entre más ahorre, mejor.  (ahorrar) |
| The offer ends in 3 days. | La oferta termina en 3 días. |
| Anything else? | ¿Algo más? |

Forms of the verb querer- to want

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| yo | quiero | nosotros | queremos |
| tú | quieres |  |  |
| él  ella  Ud. | quiere | ellos  ellas  Uds. | quieren |

Forms of the verb ir- to go ( future) (form of ir +a + infinitive)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| yo | voy | nosotros | vamos |
| tú | vas |  |  |
| él  ella  Ud. | va | ellos  ellas  Uds. | van |