Spanish Chat for Business

Lesson 6

Billing and Payments

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Quiere hacer un pago hoy? | ¿Do you want to make your payment today? |
| Su factura es…. | Your bill is… |
| ¿Cuánto le gustaría pagar? | How much would you like to pay? |
| Mandaremos la factura un mes antes. | We will bill a month in advance. |
| La factura va a salir el 30 de este mes. | The bill will be on the 30th of this month. |
| La próxima factura será …. dólares. | The next bill will be…. dollars. |
| Hay un depósito de… | There is a deposit of… |
| El depósito puede ser dividido en 3 meses.  Puede dividir el depósito en… | The deposit can be divided into 3 monthly payments.  You can divide the deposit… |
| El primer pago es… | The first payment is… |
| Para hacer un arreglo de pago necesita hablar con el departamento de facturación. | To make payments, you have to speak with the billing department. |
| Déjeme ver qué puedo hace con los cargos. | Let me see what I can do for you with the fees. |
| Su factura subió el primer de Julio.  Su factura bajó …  Subirá , va a subir  Bajará, va a bajar | Your bill went up on July 1st.  Your bill went down  will go up  will go down |
| ¿Cómo le gustaría pagar? | How would you like to pay? |
| con tarjeta de crédito | with credit card |
| con un cheque electrónico | with electronic check |
| (Nosotros) Aceptamos…  Puede usar…. | We accept ….  You can use…. |
|  |  |

Credit card transactions and payment processing

|  |  |
| --- | --- |
| Aceptamos los cheques electrónicos y tarjetas de crédito. | We take electronic checks and credit cards. |
| ¿Podría darme el número de su tarjeta por favor? ¿Débito o crédito? | Will you please give me your card number? Debit or credit? |
| ¿Cuál es la fecha de expiración? | What is the expiration date? |
| Un momento, mientras el pago está procesando. | One moment while this payment is processed. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

Bill collection

|  |  |
| --- | --- |
| Lo desconectamos porque no ha pagado su factura. | We disconnected it because you have not paid your bill. |
| Tiene que pagar…. o vamos a desonectar su servicio. | You have to pay…. or we will end your service. |
| Necesitamos verifica que usted no tenga ninguna deuda. | We need to verify that you don’t have any debt. |
| No necesita su factura. | You don’t need your bill. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |